

NEW

12/2020

22/09/2020



STRUMENTI DI SUPPORTO DIGITALE AL BUSINESS

Raggiungere il cliente con nuovi ed alternativi strumenti potenziando in parallelo quelli tradizionali

L'emergenza sanitaria che ha colpito il mondo intero e costretto l'Italia ad un prolungato lockdown ci ha portato a riflettere su come **supportare a distanza** la forza vendita e il nostro cliente.

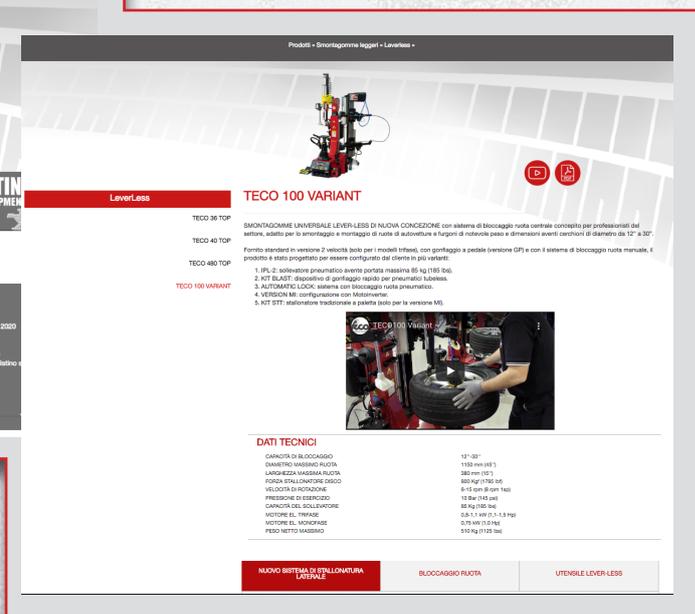
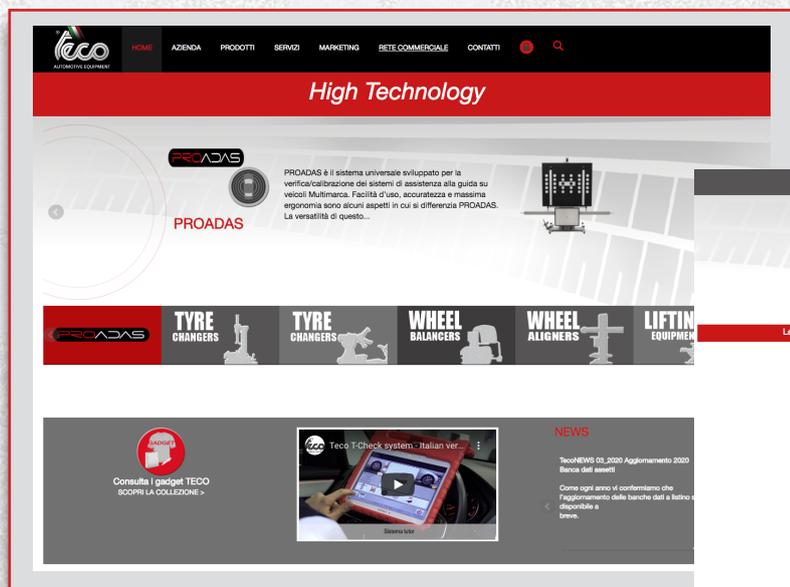
Il momento delicato e la nuova realtà in cui confrontarsi sono stati quindi uno stimolo per studiare e realizzare alcuni **progetti focalizzati al supporto digitale al business** che ci permettono oggi di essere presenti con strumenti alternativi e complementari a quelli in presenza.

Lo sforzo profuso per proporvi questi strumenti e contenuti è stato importante, ma siamo certi che siano e saranno di **grande aiuto** non solo in questi giorni di mobilità limitata, ma anche nel medio termine per rispondere alle mutate esigenze del mercato e per mantenere l'abituale **standard qualitativo nei servizi**.

Ecco un breve riassunto di quanto abbiamo realizzato in questi mesi.

Nuovo sito web

Abbiamo recentemente pubblicato il nuovo sito Tecoautomotive.com in una **veste completamente differente**, ripensata per una migliore esperienza d'uso. I contenuti sono stati razionalizzati, e la forma grafica consente ora una **navigazione più intuitiva** tra le varie sezioni, dando priorità ai prodotti.



NEW

12/2020

22/09/2020



STRUMENTI DI SUPPORTO DIGITALE AL BUSINESS

Demo video

GUARDA LA PLAYLIST

Abbiamo realizzato una serie di video dimostrativi in **lingua italiana e sottotitolati in inglese** dei prodotti più significativi presentati da un tecnico specializzato che ne spiega le caratteristiche e i vantaggi **esattamente come in presenza**.

Ecco i video presenti nella playlist "Demo video" sul canale YouTube:

TECO 730



TECO 480



WHEEL ALIGNER BRACKETS



PROADAS



NEW

12/2020

22/09/2020



STRUMENTI DI SUPPORTO DIGITALE AL BUSINESS

Supporto tecnico online

Abbiamo **potenziato** e **arricchito** i contenuti della sezione **FAQ & Trouble Shooting** presente all'interno dell'area privata del sito inserendo 30 nuovi argomenti tecnici su smontagomme, equilibratrici, assetti e sollevamento.

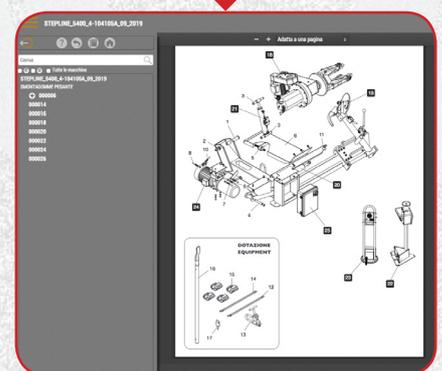
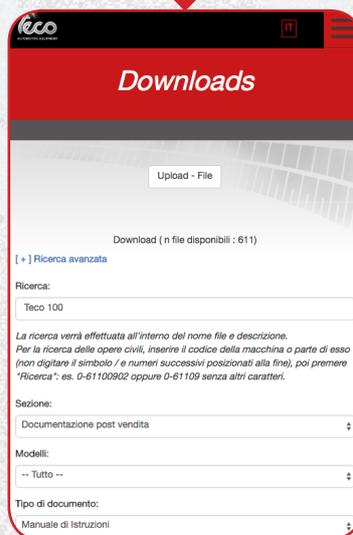
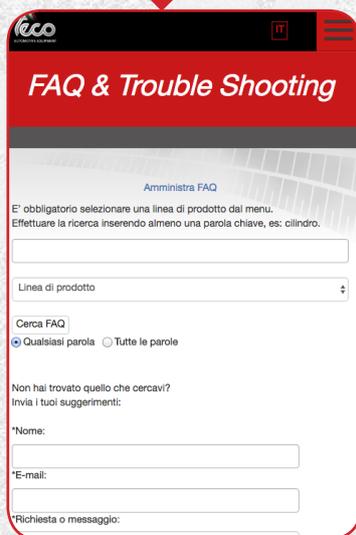
Grazie alle implementazioni completate in questi mesi, **ecco cosa è ad oggi disponibile** nelle tre sezioni presenti all'interno dell'area privata del sito:

Area privata

FAQ & Trouble Shooting:
Ricerca libera di informazioni o difettosità di componenti o prodotti con descrizione dettagliata della soluzione grazie anche all'ausilio di allegati pdf o video.

DOWNLOAD
Ricerca, visualizzazione e scarico di manuali d'uso, manuali di service, manuali di ricambi, opere civili di installazione, bollettini, software updates.

Spare Parts Service
Navigazione in modo dinamico e interattivo degli esplosi ricambi.



A parte quest'ultimo pacchetto, le stesse informazioni sono disponibili su dispositivi mobili grazie all'app **Nexion Service** disponibile per iOs e Android e scaricabile gratuitamente da App Store e Google Play.

